



SPLOŠNA DOLOČILA

SPREMEMBA PRIJAVE IN ODPOVED UDELEŽBE NA POLETNEM TABORU ALI ORGANIZIRANEM IZLETU S STRANI UDELEŽENCA (otrok ali odrasla oseba)

Če starš otroka ali udeleženec izleta želi odpovedati udeležbo na taboru oz. na izletu, **mora to storiti pisno** (šteje datum prejema pošte na zavodu Jezikovni svet NAVITAS). Organizator ima v takšnem primeru **pravico do obračuna stroškov zaradi odpovedi**. **Višina stroškov je odvisna od roka**, v katerem je bila odpovedana udeležba na taboru oz. izletu in je **določena z naslednjo tabelo**:

- **odpoved do 40 dni pred začetkom tabora oz. izleta 20% vrednosti aranžmaja**
- **odpoved od 39 do 15 dni pred začetkom tabora oz. izleta 45% vrednosti aranžmaja**
- **odpoved od 14 do 8 dni pred začetkom tabora oz. izleta 80% vrednosti aranžmaja**
- **odpoved od 7 do 0 dni pred začetkom tabora oz. izleta 100% vrednosti aranžmaja**

Če udeleženec tabora ali izleta ne pride na tabor na dan začetka oz. na mesto začetka izleta («no show«) ali udeležbo odpove na dan začetka tabora oz. izleta ali celo po njegovem začetku, ga organizator bremeni za celotno vrednost aranžmaja.

V primeru, da se **udeleženec ne more udeležiti tabora ali izleta, ima do 10 (deset)** delovnih dni pred začetkom tabora ali izleta pravico najti **osebo, ki bo namesto njega** prišla na tabor ali izlet, pod pogojem, da se organizator potovanja s spremembo strinja.

V tem primeru bo organizator bremenil udeleženca oz. naročnika le **za stroške spremembe v višini 10 eur na prijavo oz. osebo**.

Za spremembe že vplačane rezervacije tabora ali izleta, če so le-ta sploh še mogoče, organizator bremeni udeleženca tabora oz. izleta **za 10 EUR na posamezno prijavo**.

Oddana prijavnica za tabor (preko spletne strani) še ne šteje za potrjeno rezervacijo in ni predmet obračuna stroškov odpovedi!

V primeru spremembe termina tabora ali izleta na željo udeleženca ali zaradi višje sile, pri tem pa ne obstaja upravičen razlog za spremembo programa, ki bi bil posledica nepravilno opravljene storitve s strani zavoda Jezikovni svet NAVITAS, udeleženec tabora ali izleta nima pravice zahtevati odškodnine ali povračila dela cene aranžmaja. Če udeleženec **tabor ali izlet prekine, po prekinitvi nima pravice do povračila stroškov ne delno ne v celoti**.

V primeru odpovedi tabora ali izleta udeleženca **iz zdravstvenih razlogov** ob predložitvi zdravniškega potrdila **ali zaradi višje sile do 5 dni pred začetkom** tabora ali izleta se udeležencu povrne **vrednost tabora v celoti**. V primeru **kasnejše odpovedi do začetka tabora** se zadržijo stroški organizatorja v višini **20% vrednosti tabora**. V primeru predčasnega odhoda otroka s tabora v primeru bolezni ali višje sile, **organizator odloči višino zneska, ki se lahko povrne**, glede na delež skupnih stroškov organizacije in trajanja koriščenja aranžmaja oziroma tabora.

V primeru odpovedi že potrjene in plačane rezervacije tabora ali izleta organizator obračuna odpovedne stroške od zneska vplačanih akontacij ali obrokov.

Jezikovni svet NAVITAS, inštitut za izobraževanje in celostni razvoj